

Regulamin Usługi „RODOweb”

1. Regulamin określa zasady świadczenia usługi „RODOweb” przez CS Group Polska S.A. (zwaną dalej: „CS Group”) z siedzibą w Warszawie, spółkę prawa handlowego wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000681163, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000 PLN, posługującą się numerami: NIP 7010046065 oraz REGON 140756502.
2. Definicje:
 - 1) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 2) Polityka Prywatności – dokument publikowany na stronie internetowej Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
 - 3) Zgody marketingowe – oświadczenia użytkowników strony internetowej Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (checkbox) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (zgoda w rozumieniu art. 10 ust. 2 *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219)*) lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 172 *Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.)*);
 - 4) Obowiązek informacyjny - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej Klienta;
 - 5) Pliki Cookies - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
 - 6) SSL – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany na stronie internetowej poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem strony a serwerem;
 - 7) Usługa – usługa RODOweb;
 - 8) Regulamin – niniejszy Regulamin Usługi RODOweb.
3. W ramach usługi RODOweb, w zależności od wybranego pakietu, realizowane są następujące usługi:
 - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja na stronie internetowej Klienta;
 - b) zredagowanie oraz publikacja na stronie internetowej Klienta klauzul pod istniejącymi formularzami (checkbox) przeznaczonymi do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych;
 - c) zredagowanie komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny oraz jego publikacja na stronie internetowej Klienta;
 - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja na stronie internetowej Klienta;

- e) zredagowanie treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter” na stronie internetowej Klienta oraz jej publikacja;
 - f) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL na stronie internetowej Klienta.
4. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez CS Group dotyczącą funkcjonalności strony internetowej Klienta, w tym zakresu zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników strony internetowej Klienta. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez CS Group treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (checkbox) dostępnymi na stronie internetowej Klienta.
5. CS Group zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
- a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie Usługi; lub
 - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie Usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez CS Group nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
6. Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT/proforma w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy lub zgodnie z harmonogramem płatności określonym na fakturze.
7. Klient zobowiązany jest dostarczyć CS Group aktualne dane dostępowe do serwera FTP, SFTP lub SCP, jak również do CMS (jeśli istnieje), do którego CS Group będzie miał swobodny dostęp (zapis oraz odczyt), wraz ze wszystkimi odpowiednimi uprawnieniami, w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, chyba, że Strony uzgodnią inny termin dostarczenia tych danych.
8. Klient zobowiązuje się utrzymywać stronę internetową przez czas realizacji Umowy w taki sposób aby była ona dostępna dla użytkowników sieci Internet.
9. Usługa zostanie wykonana przez CS Group w terminie:
- a) nie późniejszym niż 2 miesiące od daty dokonania zapłaty wynagrodzenia w całości albo wpłaty I raty w przypadku płatności ratalnej, albo
 - b) w terminie uzgodnionym z Klientem, po wykonaniu strony internetowej, w przypadku, gdy Klient w ramach odrębnej Umowy zlecił CS Group produkcję strony internetowej, albo
 - a) w innym terminie uzgodnionym z Klientem, jeżeli rozpoczęcie świadczenia Usługi uzależnione jest od spełnienia przez Klienta określonych warunków technicznych umożliwiających świadczenie Usługi, w szczególności produkcji przez Klienta strony internetowej oraz przekazania CS Group parametrów dostępowych, o których mowa w pkt 7 powyżej.
10. W każdym przypadku warunkiem przystąpienia przez CS Group do realizacji Usługi jest dostarczenie CS Group prawidłowo wypełnionej ankiety, o której mowa w pkt 4 powyżej.
11. W przypadku braku dostarczenia przez Klienta danych dostępowych, o których mowa w pkt 7 powyżej lub braku dokonania zapłaty wynagrodzenia w całości lub jakiegokolwiek części, CS Group może przesłać Klientowi treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów wynikających z wybranego pakietu, w pliku tekstowym na wskazany w Umowie adres e-mail do samodzielnej publikacji przez Klienta na stronie internetowej, co będzie równoznaczne z wykonaniem przez CS Group usługi w całości i będzie uprawniać CS Group do wynagrodzenia w pełnej wysokości.

12. W zależności od wybranego pakietu, CS Group pozyskuje na rzecz Klienta certyfikat SSL i dokonuje jego instalacji na stronie internetowej Klienta. W przypadku, gdy Klient korzysta z usługi hostingu za pośrednictwem innego usługodawcy niż CS Group, usługa obejmuje instalację przez CS Group certyfikatu SSL pozyskanego przez Klienta we własnym zakresie. Brak pozyskania przez Klienta certyfikatu SSL, a przez to uniemożliwienie CS Group jego instalacji, nie wpływa na wysokość wynagrodzenia wynikającego z wybranego pakietu.
13. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że Usługa obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych na stronie internetowej Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności strony internetowej Klienta oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników strony internetowej Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. CS Group nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta zgód marketingowych, pozwalających na przesyłanie przez Klienta informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań z zakresu marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących. CS Group nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
14. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności strony internetowej wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych na stronie internetowej do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
15. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez CS Group w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że CS Group realizuje Usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji na stronie internetowej Klienta, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki strony internetowej Klienta.
16. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu „Świadczenia Usług Reklamowych” - dostępnego pod adresem: <http://www.csgroup.pl/regulaminy/>. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami Regulaminu „Świadczenia Usług Reklamowych”, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Regulamin obowiązuje od dnia 6 czerwca 2018 r.